



# LIVADIYSKY

RESORT & SPA

**ОТДЫХ НАЧИНАЕТСЯ ЗДЕСЬ!**

**Уважаемые гости СПА-центра «Ливадийский»**  
**Для создания наиболее безопасных и комфортных условий отдыха**  
**в нашем СПА-центре существуют Правила, обязательные для всех Гостей**  
**Просим Вас внимательно ознакомиться с Правилами и придерживаться их**

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### 1.1. График работы СПА – центра:

<b>Понедельник - воскресенье</b>	<b>Бассейн</b>	<b>9:30 - 20:45</b>
	<b>Банный комплекс</b>	<b>9:30 - 20:45</b>

1.2. СПА-центр включает банный комплекс - финская сауна, русская баня, римская терма, турецкая баня /хаммам/, джакузи; 50-метровый бассейн с морской водой; тренажерный зал; фитобар; процедурные кабинеты (кабинет массажа, кабинет гидромассажа, кабинет талассотерапии, кабинет косметологии по лицу и телу, грязевая баня).

1.3. Отзывы и предложения по работе отеля можно оставить у администратора СПА-центра.

1.4. По всем не оговоренным в Настоящих правилах вопросам Администрация СПА-центра руководствуется законами и нормами Российской Федерации.

## 2. ПОСЕЩЕНИЕ СПА-ЦЕНТРА

2.1. Посещение СПА-центра осуществляется в соответствии с графиком его работы (п.1.1 Правил). До открытия и после закрытия СПА-центра Гости не могут находиться на его территории.

2.2. Посещение СПА-центра осуществляется только после оплаты разового посещения или многоразового абонеента. Использование многоразового абонеента допустимо только в установленный в нем период времени: абонеент на 10 посещений – в течении 2-х месяцев; абонеент на 20 посещений – в течении 4-х месяцев. **Факт оплаты абонеента или разового посещения, означает, что посетитель СПА-центра ознакомлен с настоящими Правилами.**

2.3. Для получения услуг необходимо заблаговременно произвести запись на стойке (ресепшн) СПА-центра у администратора.

2.4. Гостям, проживающим в Отеле, при посещении СПА-центра предоставляется простынь для бани, при предъявлении карты Гостя администратору на ресепшн. Халаты, полотенца, сменную обувь (резиновые сланцы) необходимо взять из номера.

2.5. Для гостей, не проживающих в Отеле, выдается комплект белья для посещения банного комплекса (халат, полотенце, простынь), при посещении бассейна (без банного комплекса) комплект белья не выдается. Сменная обувь и шапочка для плавания приносятся с собой.

2.6. Аква-зону и кабинеты следует посещать в халате и в соответствующей обуви для бассейна. При пользовании бассейном следует надевать купальные костюмы и шапочку для плавания в бассейне.

2.7. Гости отдыхающие с детьми, несут полную ответственность за безопасность и здоровье своих детей любого возраста. Детям разрешается пользоваться банями, бассейном и джакузи только в сопровождении взрослых (родителей, законных представителей,

представителей).

**2.8. Дети до 7 лет в плавательный бассейн в соответствии с требованиями СанПин 2.1.2.1188-03 не допускаются!**

2.9. Для личных вещей предусмотрены шкафчики, а для временного хранения ценных вещей имеются сейфы.

2.10. Дети до 14 лет допускаются в бассейны только в сопровождении взрослых (родителей, тренера или инструктора).

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ**

#### **3.1. Посетитель имеет право:**

3.1.1 Посещать СПА-центр в соответствии с настоящими Правилами;

3.1.2. Сообщать Администрации СПА-центра обо всех недостатках в СПА-центре, некачественном обслуживании и высказывать свои пожелания по улучшению его работы.

3.1.3. Пользоваться в установленном порядке находящимися в раздевалке индивидуальными шкафами для хранения вещей.

#### **3.2. Посетители обязаны:**

3.2.1. Ознакомиться с настоящими Правилами и неукоснительно соблюдать их.

3.2.2. Самостоятельно оценить состояние своего здоровья при пользовании любыми услугами СПА-центра и учитывать любые состояния своего здоровья, являющиеся противопоказаниями для пользования услугами СПА-центра.

3.2.3. Соблюдать правила общественного порядка, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу СПА-центра, и не совершать действий, которые могут создать угрозу жизни и здоровью окружающих.

3.2.4. Соблюдать правила техники безопасности, противопожарной безопасности, выполнять требования персонала СПА-центра.

3.2.5. Сообщать Администрации СПА-центра обо всех опасных ситуациях и предметах, которые могут грозить безопасности людей, находящихся в СПА-центре.

3.2.6. Возвращать использованный комплект белья при выходе из СПА-центра.

3.2.7. Соблюдать расписание сеансов и общее время пребывания в СПА-центре.

3.2.8. Соблюдать следующие санитарно-гигиенические требования при посещении бассейна и банного комплекса:

- оставлять верхнюю одежду в раздевалках и входить в СПА-центр только в чистой сменной резиновой обуви, пригодной для посещения бассейна и банного комплекса;

- иметь при себе: купальный костюм, шапочку для плавания в бассейне, предметы гигиены. Администратором выдается только комплект белья: халат, полотенце, простынь.

- для мытья тела использовать твердое или жидкое мыло;

- использовать гигиенические предметы только в небьющейся таре (пластик, полиэтилен и т.д.);

- перед посещением СПА-центра принять душ в течение 5-7 минут (без купального костюма с мочалкой и мылом);

- по окончании сеанса в течение 3-5 минут ополоснуться под душем, выжать плавательные принадлежности и только после этого идти в раздевалку.

3.2.9. Предоставить возможность персоналу СПА-центра проверить соблюдение требований о наличии соответствующих предметов гигиены.

3.2.10. Посещать СПА-центра строго по расписанию. Администрация СПА-центра вправе отказать в посещении за 50 минут до закрытия.

3.2.11. Бережно относиться к имуществу СПА-центра, не допуская его порчу или утрату.

3.2.12. Передвигаться по территории СПА-центра только шагом.

3.2.13. Выполнять все требования Администрации СПА-центра, связанные с обеспечением безопасности и соблюдением правил поведения в СПА-центре.

3.2.14. Дети дошкольного и младшего школьного возраста обязаны иметь справку о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз:

- перед первым посещением, в дальнейшем не менее 1 раза в три месяца;

- при разовых посещениях - перед каждым посещением, если разрыв между ними более двух месяцев (п.3.12.2 СанПиН 2.1.2.1188-03).

#### **4. ПОСЕТИТЕЛЯМ СПА-ЦЕНТРА ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

##### **4.1. При посещении бассейна, банного комплекса, тренажерного зала, процедурных кабинетов запрещается:**

4.1.1. Посещение при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья, при наличии кожных, инфекционных заболеваний, кровотечениях, в плохом самочувствии.

4.1.2. Нахождение в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

4.1.3. Приносить огнестрельное и холодное оружие, колюще-режущие предметы, предметы из стекла, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие и токсичные вещества, а также газовые баллончики.

4.1.4. Входить в СПА-центр в верхней одежде и без сменной обуви.

4.1.5. Курить, принимать пищу и распивать спиртные напитки, в том числе приносить пищу и спиртные напитки с собой. Допускается прием пищи и распитие напитков, приобретенных в фито-баре и строго на его территории.

4.1.6. Находиться в помещениях с жевательной резинкой.

4.1.7. Бросать посторонние предметы, загрязнять помещения, технику и иное имущество.

4.1.8. Шуметь, нецензурно выражаться, вызывая себе вести, подавать ложные сигналы о помощи.

4.1.9. Пользоваться в душе моющими, парфюмерными и иными жидкостями в стеклянной таре.

4.1.10. Втирать в кожу косметические средства (крема, мази и т.д.) до посещения бассейна, банного комплекса.

4.1.11. Самостоятельно производить любые косметические процедуры (маникюр, педикюр, пиллинг, бриться, стричь волосы, скоблить кожный покров и т.п.).

4.1.12. Ходить босиком.

4.1.13. Входить в служебные и технические помещения.

4.1.14. Прикасаться, включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

4.1.15. Перелазить, перепрыгивать и т.п. через ограждения, бортики инженерных сооружений.

4.1.16. Действия интимного характера.

4.1.17. Производить фото и видеосъемку без разрешения руководства СПА-центра.

4.1.18. Оставлять детей до 14 лет без присмотра родителей (представителей, законных представителей).

4.1.19. Использовать в душе для мытья тела гелей (*в связи с особыми химическими свойствами*).

##### **4.2. При посещении бассейна, в дополнение к п.3.1., запрещается:**

4.2.1. Посещать бассейн без шапочки для плавания.

4.2.2. Плавать в нижнем белье и верхней одежде.

4.2.3. Отправлять естественные надобности в чаше бассейна.

4.2.4. Пользоваться маской, трубкой, ластами, плавательным кругом, доской и другими предметами без разрешения администрации СПА-центра.

4.2.5. Нырять или прыгать со стартовой тумбы, борта плавательного бассейна в длину и глубину, выполнять акробатические пируэты.

4.2.6. Плавать поперек плавательных дорожек, кроме перехода с дорожки на дорожку и к лестнице.

4.2.7. Сидеть, висеть на разделительных дорожках.

4.2.8. Подныривать под плавающих, толкать их руками и ногами. При плавании нескольких человек на дорожке, посетители должны держаться правой стороны, обгонять слева, отдыхать в углах дорожки.

4.2.9. Любыми способами стеснять действия находящихся в воде (хватать за ноги, руки, плечи, плавательные костюмы и т.п.).

4.2.10. Освобождать полость рта и носа от попавшей воды в плавательной части чаши бассейна. Для освобождения полости рта и носа следует пользоваться сливным желобом.

#### **4.3. При посещении банного комплекса, в дополнение к п. 3.1., запрещается:**

- 4.3.1. Соприкоснуться с поверхностью каменки, накрывать каменку посторонними предметами (полотенцами, купальниками и пр.)
- 4.3.2. Плескаться в отсек для камней воду и ароматизаторы.
- 4.3.3. Находиться в банном комплексе обнаженными, а для женщин, в том числе, с голым торсом, без верхней части купальника.
- 4.3.4. Находиться в парилке с надетыми украшениями (серьги, кольца, браслеты, цепочки и т.п.).
- 4.4.5. Сидеть в помещениях банного комплекса без подстеленной простыни.
- 4.4.6. Проносить в бани пластиковую посуду.
- 4.4.7. Переключать температуру в банях (*Согласно Технического регламента, температура не может быть изменена (уменьшена/увеличена) по желанию посетителя СПА-центра*).

### **5. ОТКАЗ В ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПОСЕТИТЕЛЮ.**

5.1. Посетителю может быть отказано в предоставлении услуг СПА-центра, а уже находящийся на территории посетитель может быть удален:

5.1.1. При нарушении запретов, установленных разделом 4 настоящих Правил. При удалении посетителя с территории СПА-центра ввиду нарушения запретов, установленных настоящими Правилами, стоимость оплаченных услуг не компенсируется.

5.1.2. При нарушении санитарно-эпидемиологических требований, установленных п.2.2.7 настоящих Правил, а также техники безопасности и противопожарной безопасности.

5.1.3. В период проведения ремонтных, профилактических и иных видов работ на территории СПА-центра.

5.1.4. В период перебоев подачи воды и электроэнергии ресурсоснабжающими предприятиями, возникновения аварийных ситуаций, вызванных обстоятельствами, за которые СПА-центр не отвечает, а также ситуаций, вызванных действиями коммунальных служб по проведению сезонных, профилактических и аварийных работ, если эти ситуации препятствуют качественному оказанию услуг,

5.2. Посетитель, которому отказано в предоставлении услуг СПА-центра, вправе ими воспользоваться после устранения препятствий, ставшими основаниями для отказа в их предоставлении.

### **6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

6.1. К Администрации СПА-центра в контексте настоящих Правил относятся: Директор СПА-центра, администраторы СПА-центра.

6.2. За сохранность ценных вещей (денег, ювелирных украшений и т.п.) и документов, оставленных в гардеробе и индивидуальных шкафчиках в раздевалке Администрация СПА-центра, ответственности не несет. Администрация СПА-центра несет ответственность только за ценные вещи и документы, переданные на хранение по акту приема-передачи.

6.3. В случае если СПА-центр не осуществляется деятельность свыше 30 календарных дней, Администрация СПА-центра и посетитель, решают вопрос о расторжении Договора и проведении взаиморасчетов. При проведении взаиморасчетов учитывается стоимость уже оказанных услуг, а также период действия обстоятельств, которые привели к возникновению ситуации из-за которых СПА-центр не осуществлял свою деятельность.

6.4. Администрация СПА-центра гарантирует, что качество оказания услуг СПА-центром соответствует стандартам качества, установленным для данного вида услуг, включая требования техники безопасности, пожарной безопасности и санитарно-эпидемиологические требования.

6.6. В случае если действия посетителя нанесли имущественный ущерб, Администрация СПА-центра вправе требовать возмещения ущерба. По факту нанесения ущерба составляется акт, который подписывается Администрацией СПА-центра и посетителем, который нанес ущерб. В акте указывается сумма ущерба, согласованная сторонами. В случае отказа посетителя от подписания акта, в нем делается соответствующая запись в присутствии не менее двух свидетелей, которые не являются работниками предприятия.

В случае если ущерб нанесен несовершеннолетними, не достигшими возраста 14 лет, возмещение ущерба производится в порядке, установленном действующим законодательством, его законными представителями.

6.7. Ответственность за любые негативные последствия, в том числе за вред здоровью, причиненные вследствие ненадлежащей оценки посетителем состояния своего здоровья и/или вследствие того, что посетитель воспользовался услугами СПА-центра не смотря на имеющиеся противопоказания по состоянию здоровья, несет исключительно сам посетитель. Ответственность за здоровье и жизнь детей на территории СПА-центра несут родители и законные представители либо иные совершеннолетние сопровождающие.

## **7. РЕКОМЕНДАЦИИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ БАССЕЙНА И БАНННОГО КОМПЛЕКСА**

7.1. Не купаться в бассейне натошак или ранее чем через 1,5 - 2,0 часа после еды (особенно детям!).

7.2. Сделать первые два-три захода в парилку короткими.

7.3. Первое нахождение в парилке не должно превышать 15 минут. Последующие заходы должны быть меньше по времени. Слишком долгое пребывание в бане или сауне вызывает повышение температуры тела, что может оказаться опасным для Вашего здоровья.

7.4. После пропарки, перед выходом на улицу, отдохнуть 20-30 минут.

**Соблюдая рекомендации, при системном посещении бани или сауны, Вы непременно поправите свое здоровье – укрепите иммунитет!**

**УВАЖАЕМЫЕ ПОСЕТИТЕЛИ, СОБЛЮДЕНИЕ УКАЗАННЫХ ПРАВИЛ ПОЗВОЛИТ НАМ СДЕЛАТЬ ВАШЕ ПРЕБЫВАНИЕ В СПА-ЦЕНТРЕ МАКСИМАЛЬНО ПРИЯТНЫМ И БЕЗОПАСНЫМ. ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!**